

Freşa®	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ POLİTİKASI			
	Doküman No	F-P-001	Yayın Tarihi	10.06.2019
	Rev. Tar. /No	20.03.2023/004	Sayfa No	Sayfa 1 / 1
Hazırlayan Kalite Sistem Mühendisi	Kontrol Eden Kalite Güvence Şefi	Onaylayan Üretim Koordinatörü		

KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE, ENERJİ, SOSYAL SORUMLULUK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Doğal Mineralli Su ve Alkolsüz İçecekler Sektöründe öncü bir kuruluş olarak faaliyet gösteren **Freşa İçecek Sanayi ve Ticaret A.Ş.** olarak;

Kalite, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, enerji, bilgi güvenliği, Helal ve Kosher yönetim sistemleri gerekliliklerine, yasal mevzuatlara, ulusal ve uluslararası standartlara, müşterilerimizin ve üyesi olduğumuz kuruluşların şartlarına uyacağımızı,

Süreçlerimizi, müşteri memnuniyetini sürekli kılma hedefine uygun olarak gerekli olan insan, ortam, altyapı, eğitim, kontrol ve bakım onarım yatırımları ile ürün ve hizmet kalitesini arttırmayı devam ettireceğimizi ve geliştireceğimizi,

Çalışanlarımız, tedarikçiler, taşeronlar, stajyer ve misafirlerimiz için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlayacağımızı, önleyici yaklaşım ile işçilerin istişaresi ve katılımıyla “sıfır iş kazası” ve “sıfır meslek hastalığını” hedeflediğimizi,

Sağlıklı güvenilir ürünler üretmek için işletmemizde temizlik, tertip ve düzene önem vereceğimizi, gerekli hijyen kurallarına uyacağımızı ve proseslerimizden kaynaklanabilecek tüm gıda güvenliği tehlikeleri için, hammaddelerin otantisite risklerini her zaman göz önünde bulundurarak, ürünlerin otantisitelerini korumayı, taklit ve tağşişten uzak ürünler üretmek için etkin önlemler alacağımızı,

Gıda zincirindeki tüm kuruluşlarla ilgili etkin bir iletişim sağlayacağımızı,

Tüm faaliyetlerimizde çevresel etkileri göz önünde bulundurarak, tüm ambalaj malzemesi ve hammaddelerde doğal, çevreye duyarlı, geri dönüştürülebilir malzemeleri seçmeyi ve kullanmayı, “sıfır atık” hedefi ile atıklarımızı azaltacağımızı, geri dönüştürülmesini sağlamayı ve zararsız hale getirilmesi için önlemler alarak, çevre kirliliğini önleyeceğimizi ve temiz teknolojiye önem vereceğimizi,

Üretimde ve tüm süreçlerimizde enerji verimliliğine katkıda bulunan, gerekli teknolojik yatırımların yapıldığı, son sistem makine ve ekipmanlar ile uygun üretim ortamının ve ürünlerin özgünlüğünün sağlandığı, Gıda Güvenliğine uygun, sağlıklı yasal gerekliliklere uygun kalite standartlarında ürünler üreten, sektöründe örnek alınan, müşterilerinin talep ve beklentilerini izleyen, sektöründe lider bir kuruluş olmayı hedefleyeceğimizi,

Yaptığımız tüm yatırım faaliyetleri için gerçekleştireceği teknoloji seçimlerini, çevrenin korunması, sürdürülebilir enerji ve çevre, iş sağlığı ve güvenliği bakış açısı ile gerçekleştirmeyi, Enerji sarfiyatı ve doğal kaynakların kullanımında tasarrufu amaç edinmeyi,

Kalite, Gıda Güvenliği, Sosyal Sorumluluk, Enerji, Çevre, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri, Helal ve Kosher Ürün Standartlarımızı sürekli iyileştirme prensipleriyle Müşteri geri bildirimlerini, müşteri odaklı ve şeffaf bir yaklaşımla ele alarak Müşteri Memnuniyetini sağlayacağımızı,

“Önce insan” yaklaşımı ve anlayışı ile tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk ve etik çalışma ilkelerine bağlı kalacağımızı,

Bilgi güvenliğini; gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik çerçevesinde risk analizleri yaparak sürekli iyileştireceğimizi ve bilgi varlıklarını koruyarak iş sürekliliğini sağlayacağımızı,

İletişim ve eğitime önem vererek çalışanlarımızın katkıları ile kalite, gıda güvenliği, çevre, enerji verimliliği, sosyal sorumluluk ve bilgi güvenliği, BRC, iş sağlığı ve güvenliği kültür ve bilincini oluşturacağımızı, yerleştireceğimizi ve bu kültürlerin sürekli geliştirilmesini sağlayacağımızı,

Yönetim sistemlerinin uygunluğunu ve etkinliğini sürekli gözden geçirerek kalite, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, enerji ve sosyal sorumluluk performansını sürekli iyileştireceğimizi,

Amaç ve hedeflerimize ulaştıracak bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Ercan CANIMANA

